



PREGUNTA ESCRITA

(Artículo 160 del Reglamento del Senado)

AUTOR: GUILLOT MIRAVET, JORDI (GPEPC)

D. JORDI GUILLOT MIRAVET Senador electo por Barcelona, del GRUPO PARLAMENTARIO ENTESA PEL PROGRÉS DE CATALUNYA, al amparo de lo previsto en los artículos 160 y 169 del Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta con respuesta escrita:

Según informa la pagina web del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, en su resumen de los datos de la ¿Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones¿ los años 2010 y 2011 se resolvieron a favor del usuario el 81'6% de las reclamaciones en el año 2010 y el 72'9% de las mismas en el año 2011.

¿Cuál es el número de expedientes sancionadores abiertos a las operadoras responsables los años 2010 y 2011?

¿Nos podría indicar el ministerio el número de expedientes sancionadores abiertos a cada operador de telecomunicaciones?

Segons informa la pàgina web del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, com a resum de les dades de la ¿"Oficina d'Atenció a l'Usuari de Telecomunicacions" els anys 2010 i 2011 es van resoldre a favor de l'usuari el 81'6% de les reclamacions l'any 2010 i el 72'9% de les mateixes en l'any 2011.

Quin és el nombre d'expedients sancionadors oberts a les operadores responsables els anys 2010 i 2011?

Ens podria indicar el ministeri el nombre d'expedients sancionadors oberts a cada operador de telecomunicacions?

Firmado electrónicamente por:

JORDI GUILLOT MIRAVET

Fecha Reg: 20/09/2012 16:35 Ref.Electrónica: 14744 - 29729