

Grupo Parlamentario Popular en el Senado

AL PRESIDENTE DEL SENADO

SENADO
X LEGISLATURA
REGISTRO GENERAL
ENTRADA 15.119
01/10/2012 13:48

El **GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR**, al amparo de lo establecido en el artículo 174 del Reglamento del Senado, tiene el honor de presentar al Gobierno, la siguiente **MOCION** para su debate en el Pleno de la Cámara:

El artículo 51 de la Constitución insta a los poderes públicos a garantizar la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, su seguridad, salud y sus legítimos intereses económicos.

El Sistema Arbitral de Consumo es un procedimiento para solucionar las controversias que pueden surgir entre consumidores y empresarios o profesionales sin necesidad de acudir a los tribunales de justicia.

Su regulación se establece en la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y en el Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el sistema Arbitral de Consumo.

Las ventajas del Sistema Arbitral de Consumo para ambas partes son:

RAPIDEZ, porque es un sistema no formalista que se tramita en un corto espacio de tiempo. Máximo seis meses desde el inicio del procedimiento arbitral.

EFICACIA, porque se resuelve mediante un laudo – resolución arbitral- de ejecución obligada, como si se tratara de una sentencia, sin necesidad de tener que recurrir a la vía judicial ordinaria y no existe límite máximo o mínimo para la cuantía reclamada.

ECONOMIA, porque es gratuito para las partes que sólo deben costear, en determinados supuestos, la práctica de peritajes.

No obstante se hace necesario en estos momentos adaptar la regulación del arbitraje de consumo a las trasformaciones sociales de los últimos años, ajustándolo a las nuevas demandas de consumidores y empresarios, utilizando las nuevas tecnologías de la comunicación para


Grupo Parlamentario Popular en el Senado

acercarlo más a los ciudadanos y potenciando aspectos que mejoren la calidad y el funcionamiento de dicho sistema.

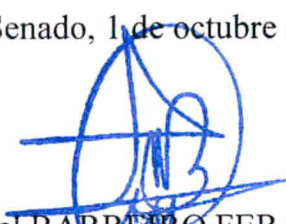
Por todo cuanto antecede el **GRUPO PARLAMENTARIO POPULAR**, presenta la siguiente:

MOCIÓN

El Pleno del Senado insta al Gobierno a modificar el Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema arbitral de Consumo al objeto de:

- 
1. Simplificar y racionalizar la composición y funcionamiento del Sistema Arbitral de Consumo.
 2. Flexibilizar la designación de los órganos arbitrales y clarificar los requisitos para su acreditación.
 3. Adecuar los plazos previstos en el procedimiento administrativo a seguir por las Juntas Arbitrales, de conformidad con la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Palacio del Senado, 1 de octubre de 2012



José Manuel BARREIRO FERÁNDEZ
PORTAVOZ

ED/bv