



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(684) PREGUNTA ESCRITA SENADO

684/13195

01/03/2017

25085

AUTOR/A: PÉREZ NAVAS, Juan Carlos (GS); CORNEJO LÓPEZ, Juan María (GS); GONZÁLEZ CABAÑA, Francisco (GS); MENACHO VILLALBA, Francisco (GS); MÁRMOL SERVIÁN, José Manuel (GS); MARTÍNEZ OLMOS, José (GS); GUERRA GONZÁLEZ, Manuel (GS); HUELVA BETANZOS, Amaro (GS); PÉREZ CASTILLEJA, Ana María (GS); BERJA VEGA, Laura (GS); DELGADO JIMÉNEZ, David (GS); MORENO RUIZ, María del Mar (GS); VÍBORAS JIMÉNEZ, Elena (GS); ZELAYA CASTRO, Pío Rómulo (GS); MORALES LÁZARO, Antonio (GS); CABALLOS MOJEDA, José (GS); FERNÁNDEZ MUÑOZ, María José (GS); GAVIRA MORENO, Antonio Casimiro (GS); RAFFO CAMARILLO, Juan Carlos José (GS)

RESPUESTA:

En relación con la pregunta formulada se informa que el tiempo medio de espera para la renovación del Documento Nacional de Identidad en la Comunidad Autónoma de Andalucía, por equipos, en el periodo interesado, fue el recogido en los siguientes cuadros (datos de 2017 hasta el 27 de marzo):

Provincia de ALMERÍA	TIEMPO MEDIO DE ESPERA			
Equipo	2014	2015	2016	2017
ALMERÍA	27,6	29	31,6	25,1
EL EJIDO	37,6	36	36,3	24,4
ROQUETAS DE MAR*	-	-	42,4	26,9
MEDIA TOTAL PROVINCIA DE	32,6	32,5	36,7	25,4

*Presta servicio en cita previa desde el 15/07/16

Provincia de CÁDIZ	TIEMPO MEDIO DE ESPERA			
Equipo	2014	2015	2016	2017
ALGECIRAS	16,4	23,2	45,8	55,9
CÁDIZ	22,6	29,5	48	57,3
CHICLANA DE LA FRONTERA	22,1	46,3	59	61,5
JEREZ DE LA FRONTERA	34,6	42,8	55,1	61,2
LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN	26,2	29,5	47,3	59,3
PUERTO REAL	15,1	26,6	49	58,5
PUERTO DE SANTA MARÍA	20	30,4	48,9	60,4
ROTA	15,1	25,7	46,7	60



SAN FERNANDO	14,2	26,2	54,1	60,1
SANLÚCAR DE BARRAMEDA	36,8	26,3	59,8	62
MEDIA TOTAL PROVINCIA DE	22,3	50,3	51,4	59,6

Provincia de GRANADA	TIEMPO MEDIO DE ESPERA			
Equipo	2014	2015	2016	2017
BAZA	28,9	28,2	32,1	27,1
GRANADA CENTRO	6,8	8	13,3	17,6
GRANADA NORTE	16,8	22	28,6	36,7
GRANADA SUR	9,5	12	17,5	23,7
MOTRIL	32,5	43,8	51,8	49,1
MEDIA TOTAL PROVINCIA DE	18,9	22,8	28,6	30,8

Provincia de HUELVA	TIEMPO MEDIO DE ESPERA			
Equipo	2014	2015	2016	2017
AYAMONTE	24,7	39,7	50	59,8
HUELVA	35,7	51	56,3	60,8
MEDIA TOTAL PROVINCIA DE	30,2	45,3	53	60,3

Provincia de JAÉN	TIEMPO MEDIO DE ESPERA			
Equipo	2014	2015	2016	2017
ANDÚJAR	25,8	27,5	29,5	33,2
JAÉN	19,3	25,6	31,7	38,8
LINARES	15,8	22,2	30,4	31,1
ÚBEDA	31	33,5	33,9	34
MEDIA TOTAL PROVINCIA DE	23	27,2	31,3	34,1

Provincia de MÁLAGA	TIEMPO MEDIO DE ESPERA			
Equipo	2014	2015	2016	2017
ANTEQUERA	21,3	22,5	43,9	52,9
ESTEPONA	13	17,8	34,5	52,7
FUENGIROLA	20,1	28,4	48,8	56,6
MÁLAGA	11,7	19	31,7	36,7
MÁLAGA - CENTRO	13,7	21,7	34,7	37,2
MÁLAGA - NORTE	21,3	29,7	40,5	50,4
MÁLAGA - EL PALO	26,9	32,8	46,3	42,2
MARBELLA	13,2	16,2	29,1	37
SAN PEDRO DE ALCÁNTARA	18,4	16,1	28,7	35,7
RONDA	9,7	19,2	35,9	55,7
TORREMOLINOS	31,7	29,2	36,1	43,2
BENALMÁDENA	-	56	36,4	45,6
VÉLEZ - MÁLAGA	39,4	47,2	57,9	57,4
MEDIA TOTAL PROVINCIA DE	20	27,3	40,3	46,4



Provincia de SEVILLA	TIEMPO MEDIO DE ESPERA			
Equipo	2014	2015	2016	2017
ALCALÁ DE GUADAIRA	18.6	22.4	44.9	60.5
CAMAS	13.7	19.4	40.7	56.5
CORIA EL RÍO	10.7	14.5	38.1	54.9
DOS HERMANAS	39	50.2	55.6	61.6
ÉCIJA	23	30.5	46.6	56.4
MORÓN DE LA FONTERA	20.4	30.8	48.8	57.4
SAN JUAN DE AZNALFARACHE	11.3	14.3	39.6	53.6
SEVILLA – CENTRO	27	34.8	48	60.1
SEVILLA – JEFATURA	23.7	28	48.2	57.6
SEVILLA – TABLADA	14.4	15.9	39.7	52.7
SEVILLA – MACARENA	21.2	24.4	46	59
SEVILLA – ESTE	30.7	35.6	50.9	59.8
MEDIA TOTAL PROVINCIA DE	21.4	26.7	45.6	57.5

El factor fundamental que ha condicionado estructuralmente la tramitación de la documentación ha sido la imposibilidad de reponer el contingente de funcionarios que se ha jubilado en los últimos años, dentro de un contexto global de restricciones presupuestarias y de creación de empleo público.

Las vías de solución a esta problemática están siendo abordadas interministerialmente, realizándose entretanto y dentro del ámbito de la Dirección General de la Policía, la adopción de todas aquellas medidas de carácter coyuntural que puedan elevar la productividad con los recursos actualmente disponibles.

En este sentido, el Director General de la Policía emitió el pasado 24 de febrero una Circular por la que se disponía la adscripción prioritaria de funcionarios de Cuerpos Generales a las oficinas de documentación. Asimismo, se está implementando desde el pasado mes de noviembre de 2016, un plan de renovación del equipamiento informático en todos los equipos de expedición, con el que dinamizar los procesos de expedición.

Además, con el propósito de agilizar el servicio, entre otras medidas, cabría destacar la reducción del tiempo entre citas, la apertura de oficinas los sábados, así como la ampliación del horario de atención al público, a través de la asignación de horas extraordinarias. También conviene destacar la nueva medida implementada el pasado día 27 de febrero sobre la funcionalidad de "pasarela de pago" dentro del sistema de Cita Previa, que permitirá el abono de la correspondiente tasa de manera telemática, conllevando una mayor comodidad para el ciudadano y un ahorro sobre los tiempos de gestión.

Madrid, 19 de junio de 2017