

Declaración de Symantec ante el Senado español
Comparecencia sobre la protección de las familias y los niños online
Testimonio de Joan Taule, director general península ibérica de Symantec España
8 de abril de 2014

Señores y señoras senadores, me llamo Joan Taule y soy el director general de Symantec para España y el director regional de Symantec para la península ibérica.

Symantec se encuentra en la lista de empresas de Fortune 500 y es líder mundial en seguridad de la información. Nuestras punteras soluciones tecnológicas hacen que el mundo sea un lugar más seguro ayudando a personas, empresas y gobiernos a proteger y gestionar su información para que puedan centrarse en conseguir sus objetivos. Symantec dispone de una amplia red de inteligencia que recopila información procedente de más de 240 000 sensores repartidos por 200 países. Para mejorar la seguridad y la protección, Symantec procesa más de ocho mil millones de correos electrónicos y más de mil millones de solicitudes web cada día.

Me gustaría aprovechar esta presentación para agradecerles en nombre de Symantec esta oportunidad para hablarles hoy sobre este tema de crucial importancia: la protección de las familias y los niños online, y nuestros roles y responsabilidades como padres y madres, sector industrial y legisladores a la hora de proteger a los miembros más vulnerables de nuestra sociedad. Nuestros hijos.

La posición de Symantec sobre este tema se puede resumir diciendo que tenemos la necesidad real de asegurarnos de que protegemos a nuestros hijos en el mundo de internet de la misma forma que lo haríamos en el mundo fuera de internet.

Para ello, todos debemos desempeñar un papel activo. Los padres tienen una responsabilidad fundamental a la hora de educar a sus hijos en el uso de la tecnología y en los peligros relacionados con su utilización. Por supuesto no se puede esperar que los padres y las madres sean expertos en tecnología. El papel de la industria debe ser educar y proporcionar las herramientas necesarias, mientras que los legisladores deben

crear un entorno propicio para permitir que estos intercambios se realicen dentro de un robusto marco jurídico y de aplicación de la ley que proteja a los niños.

Cuando hablamos de proteger a las familias y a los niños en internet, hablamos de educarlos siguiendo prácticas recomendadas y utilizando las herramientas tecnológicas apropiadas. Pero nunca se trata de algo exclusivamente tecnológico.

Los padres suelen tener muchas ideas incorrectas sobre cuáles son los verdaderos peligros de internet para sus hijos. Algunos están atemorizados por los agresores sexuales que acechan a los niños en internet. Otros se preocupan por el ciberacoso y otras conductas antisociales; otros por su exposición a contenidos inadecuados o por la pérdida de privacidad. Si bien todas estas preocupaciones están justificadas y, en cierto modo, están influidas por la prensa generalista, lo que posiblemente se acerque más a la realidad es que, dependiendo del grupo de edad del niño, es posible que se tenga que enfrentar a diferentes riesgos.

Los grupos más jóvenes se suelen tener que enfrentar a contenidos inadecuados, mientras que es más probable que los grupos de secundaria tengan que lidiar con conductas sociales inapropiadas, como el ciberacoso en las redes sociales. Es más probable que nuestros hijos mayores se enfrenten a usos inadecuados de las redes sociales pero, además de estos, también deben ser conscientes de los problemas de la privacidad y el cibercrimen.

Sea cual sea el riesgo y el grupo de edad, la primera responsabilidad y línea de defensa de nuestros hijos están en hogares y escuelas. Es el deber de padres y profesores educar a nuestros hijos sobre los riesgos y las amenazas online y sobre lo que representa un comportamiento social adecuado en internet y en las redes sociales con el fin transmitirles que lo que esperamos en su comportamiento fuera de internet se debe reflejar en su comportamiento en internet.

No es tarea fácil. La tecnología evoluciona y los dispositivos habilitados para Internet son algo más que el PC. Ponemos estas tecnologías a disposición de nuestros hijos y, a menudo, ellos son capaces de utilizarlas desde muy pequeños mejor que los padres y maestros.

Sin embargo, es fundamental que a los niños se les enseñen «las reglas de la casa» sobre cómo se espera que usen los dispositivos habilitados para internet de una manera segura y sobre los riesgos a los que se pueden enfrentar online. Symantec anima a padres, maestros y tutores a que se formen sobre algunos consejos básicos y las prácticas recomendadas con respecto a los peligros de internet. También les animamos a que hablen con sus hijos, de una forma habitual y sincera, para hacerles entender los peligros, para explicarles cómo deben comportarse en internet y para identificar cualquier problema que el niño se pueda haber encontrado en sus interacciones online. Algunas de las tecnologías de Symantec para proteger a las familias online están diseñadas específicamente para fomentar y facilitar un debate y formación transparentes en lugar de llevar a cabo una vigilancia encubierta.

El sector debe desempeñar un papel fundamental en estos esfuerzos por poner a disposición de todo el mundo las tecnologías necesarias para proteger a nuestros hijos en internet. Se deben implantar y utilizar estas tecnologías tanto en el ámbito del hogar y del dispositivo individual como en el nivel de la infraestructura (proveedor de servicios de internet o red de telefonía móvil). Symantec es un proveedor de este tipo tecnologías y las ofrecemos actualmente en España.

También trabajamos con proveedores de servicios de telecomunicaciones y de software de filtrado en la nube. Así, ofrecemos el servicio GURÚ para proteger a todos los usuarios de Telefónica con N360, especialmente para los dispositivos móviles y el uso doméstico en España. También participamos en el proyecto de la fundación BT para educar a las familias sobre cómo comportarse y en la iniciativa de Inteco para la protección de los niños [HYPERLINK "http://seguridadinternet.wordpress.com/tag/inteco/"](http://seguridadinternet.wordpress.com/tag/inteco/) **inteco | Seguridad en Internet estudios | Redes Sociales Móviles**

No obstante, la tecnología no es la solución dorada para todos los males. Es un componente necesario en la construcción de un entorno seguro para los niños. La formación de padres y profesores también es un paso importante. Nuestro sector, en un trabajo conjunto con los gobiernos y la sociedad civil, también desempeña una función fundamental.

Symantec ha trabajado con varias organizaciones no gubernamentales (ONG) de todo el mundo para impulsar la seguridad online y el desarrollo de materiales educativos (sin relación directa con las empresas) para educar e informar a los padres, profesores y niños. En los últimos años, los empleados de Symantec han ofrecido conferencias y charlas sobre este tema en colegios de muchos países de Europa y la empresa ha participado en numerosas iniciativas de concienciación en Europa (en España específicamente con www.Protegeles.com, la asociación Te Veo me Ves, [Fundación Aliad2](#), [fundación BT](#) y Unicef). Además, Symantec ha involucrado a las ONG en el diseño y desarrollo de algunas de sus tecnologías de seguridad como Norton Online Family y en el diseño de algunos de sus materiales educativos.

Por último, Symantec publica todos los años el Informe Norton sobre Ciberdelitos. Es un exclusivo informe mundial sobre el ciberdelito y sus efectos en los consumidores, la economía y la confianza en internet. El Informe Norton 2013 (llamado antes Informe Norton sobre Ciberdelitos) es uno de los estudios más grandes del mundo sobre delitos informáticos que afectan a los consumidores. El informe se basa en la experiencia personal de más de 13 000 adultos en 24 países, incluidos Brasil, Colombia y México. La investigación busca comprender el efecto de los delitos informáticos sobre los consumidores y el impacto producido por la adopción y evolución de las nuevas tecnologías en relación a la seguridad de los consumidores.

Principales temas del Informe:

- Coste global del ciberdelito
- Escala del ciberdelito
- Los usuarios están adoptando la movilidad pero dejan de lado la seguridad
- La línea entre el trabajo y el entretenimiento es cada vez más delgada)

Utilizando nuestra información, el Informe Norton sobre Ciberdelitos ofrece una visión única sobre los diferentes tipos de ciberamenazas y peligros a los que se enfrentan los consumidores en regiones específicas del mundo

En este esfuerzo colectivo por crear un entorno seguro para nuestros hijos, los gobiernos también tienen un papel fundamental. Se deben concentrar en la creación de

las condiciones necesarias para permitir una óptima colaboración entre el sector, el gobierno y las ONG en este tema tan importante. Las actividades de concienciación apoyadas por la administración pública de forma regular son una parte fundamental del papel del gobierno. La concienciación se debe desarrollar en los colegios y entre los profesores, como capa adicional de formación sobre la conducta en internet, pero ahora se trataría de educar a grupos de niños, en lugar de familias independientes. De este modo, los niños pueden debatir, compartir experiencias e interactuar sobre este tema en un entorno en el que pasan mucho tiempo y suele ser el lugar donde reciben la influencia de sus compañeros.

Por último, los gobiernos pueden desempeñar su papel como reguladores y fuentes de financiación de iniciativas políticas específicas. En este sentido, el gobierno de España tiene que asegurarse de que existe el marco legal necesario que permita el filtrado de los contenidos inadecuados para los niños. La ley de la competencia debe garantizar la igualdad de condiciones en el mercado de la seguridad entre los proveedores. Al mismo tiempo, debe existir un marco legal eficaz sobre el cibercrimen que garantice que la policía y el poder judicial sean eficientes y dispongan de la financiación necesaria (en términos de instrumentos legales y herramientas técnicas) para capturar a los cibercriminales y llevarlos ante la justicia. (Colaboramos de forma puntual y esporádica con la Policía, la Guardia Civil y otros departamentos de la administración pública.

En las instituciones europeas se está trabajando intensamente en la protección de los niños mediante la financiación de proyectos de protección de la infancia y de una red de líneas de ayuda para recibir informes sobre contenidos inadecuados. Además, existe una amplia legislación europea sobre cibercrimen, que también cubre la pornografía infantil y los discursos que incitan al odio. En la Unión Europea también se está trabajando en la autorregulación del sector en cuestiones tales como los contenidos apropiados y la publicidad. La legislación sobre la privacidad es otro de los ámbitos específicos de trabajo de la UE en la actualidad. El proyecto de reglamento que se debate en estos momentos prevé disposiciones específicas sobre los niños, aunque en este tema Symantec considera que es preciso trabajar más para alcanzar un resultado significativo

que proteja la privacidad de los niños en diferentes grupos de edad, al mismo tiempo que se encuentra un equilibrio óptimo para el papel de padres y educadores.

En nombre de Symantec me gustaría agradecerles la oportunidad de tratar estos temas tan importantes con ustedes. En Symantec apreciamos la atención que los legisladores prestan a esta cuestión porque creemos que es fundamental para un desarrollo saludable de nuestra sociedad «digital». Quedo a su entera disposición para responder a cualquier pregunta y ofrecer información adicional.