

**COMPARECENCIA DEL JEFE DE LA DIVISIÓN TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LOS MOSSOS D'ESQUADRA, D. JOAQUIM BAYARRI I NOGUERAS, (NÚM. EXP. 713/000467)**

El señor **JEFE DE LA DIVISIÓN TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LOS MOSSOS D'ESQUADRA** (D. Joaquim Bayarri i Nogueras): Mi presentación o mi ponencia hará más peso, básicamente, en el ámbito de la prevención; aparte es de los servicios de los que yo tengo la responsabilidad, y porque entiendo que también habrán venido otros expertos más del ámbito de la investigación, que la investigación, al fin y al cabo, las problemáticas ya se conocen.

Los riesgos que nos presenta Internet para los menores, pues ya son los conocidos: el de la libertad sexual, contra la intimidad (y ahí estaríamos con el *cyberbullying* y el *grooming* y la libertad sexual), contra el patrimonio (que también afecta de manera, aunque poco relevante de momento, a menores, en temas de compras, en juegos como el Habbo, o en juegos en línea por Internet, pues consiguen tarjetas de los padres o a través de los móviles); y el último apartado, que sería lo que nosotros clasificamos como el normal desarrollo social... sí, la primera.

Otra parte que aquí nos cuesta mucho trabajar, que sería cuando acceden a páginas que promueven medidas que hacen referencia a la anorexia o pro bulimia. Aquí tenemos denuncias de padres, se dan consejos que no están regulados médicamente, y que algunos menores los siguen para mantener la línea o para mejorar su físico, y aquí es muy difícil que los servidores que alojan estas páginas, como tampoco hay ninguna

actividad ilegal, pues aunque haya denuncias, no se descuelgan ni se interrumpe su consulta.

En referencia a esto, la apuesta que hace Mossos d'Esquadra para trabajar todo este ámbito es trabajar la formación y el acompañamiento. ¿Por qué la formación y el acompañamiento? Luego se puede hablar de las medidas policiales, las de prevención, las de cooperación policial, las normativas en que los reguladores y empresas privadas que dan servicios están obligados y que hay una normativa que los contempla. Internet es global, y la respuesta a cualquier ilícito es compleja y dilatada en el tiempo. Por lo tanto, nosotros en lo que apostamos ya desde 2008 es en informar a las personas que van a navegar por ese mundo, por la red. Es la máxima: si prevenimos, no habrá ilícitos, y aseguramos que la incidencia de la víctima sea el mínimo posible.

La formación, ¿en qué dos aspectos nos centramos? En el primero, que es el valor que adquiere la información personal. Aquí lo que intentamos es complejo en menores, porque al fin y al cabo un menor es una personalidad que se expande y necesita conexión. Es que desde pequeños, desde ocho o nueve años empiecen a plantearse el valor de lo que van a colgar en Internet –para que nos entendamos– y el uso que se puede dar. Sí que son expansivos, pero intentamos que recapaciten, tanto los de ocho, los de trece, los de catorce, y los adultos, en pensar qué va a pasar con esa información: una imagen, unos datos que dan a un desconocido, pues que se lo vayan preguntando, porque una cosa compartida con un compañero, eso puede ir a la nube e internacionalizarse.

Y la segunda parte es en el respeto entre los internautas: en los talleres que hacemos, y esto el año pasado lo empezamos a introducir a partir de que explotó esto de la red, es que se vayan valorando ellos mismos, pues eso, el denunciar o el acosar o el insultar a un compañero por Internet, o colgar una imagen desde los tres puntos de vista: como víctima,

que lo puede sufrir, como autor que lo hace, y luego, que es donde intentamos buscar y que se motiven, es en el mero espectador. O sea, él y yo, o nosotros nos estamos insultando, ellos son meros espectadores y miramos que el menor se ponga en los tres papeles. Y empiecen a decir qué harían, si está bien o está mal o qué piensan, para intentar recapacitar en este ámbito.

El acompañamiento: ahora se define a los jóvenes o a los menores como las generaciones digitales. Bueno, esta generación digital, lo que no puede ser es que se convierta en un huérfano digital porque los mayores están ausentes. Por eso el acompañamiento tanto de padres como, en este caso, de profesores, porque al final son los que están muchas horas con ellos, sobre todo en la etapa de formación.

Y este acompañamiento de los adultos, de mayores, de padres o profesores, ¿cómo se hace? Los expertos dicen: con mediación activa. No es prohibir Internet, no es controles parentales y restricción de páginas, que también, sobre todo en edades menores, pero sí que lo que fomentamos en las charlas y en las sesiones formativas es que el padre y, en su caso, el profesor, pero sobre todo los padres desde temprana edad tienen que empezar a navegar y a acompañar a sus hijos en esa nueva experiencia. Y hacemos el símil: cuando uno es muy pequeño, coge al hijo, lo acompaña por la escalera del tobogán, lo sube arriba y lo deja poco a poco que se lance por el tobogán, primero un tobogán pequeño y otro día un tobogán más grande. Pues aquí hay que hacer lo mismo, porque tenemos que hacer que esa navegación familiar, esa cosa compartida desde edades pequeñas sea una cosa habitual, rutinaria. Es una manera de ir poniendo a los mayores en Internet, porque es que no están. Y los chavales, los jóvenes, o los menores, pues muchos de ellos son huérfanos, podríamos decir, digitales.

¿Por qué adoptamos esta estrategia de prevención? Cuando en 2008 ya empezamos a incidir en todo el ámbito de la prevención, ¿qué vimos? La red es global, es lo que decía, cualquier cosa pasa y no puedes controlarlo porque es internacional, no llegas. La fuerza que tiene que permite una afectación exponencial de víctimas: antes, y si nos vamos a un caso muy concreto de un pederasta o de pornografía, eran fotografías que se pasaban en mano, tenías que revelarlas. Ahora un pederasta o una persona que tenga capacidad para intercambiar fotos, los intercambios son a miles, la red multiplica exponencialmente las víctimas de cualquier hecho.

La red evoluciona constantemente. Y aquí siempre hay que estar siempre a la última. Y quien está siempre a la última es el que navega más. Y hoy en día la realidad es que son los menores los que están más en la red y están a las últimas. Y eso nos lleva a un paradigma que no ha pasado nunca, pero ahora los menores son más hábiles que los adultos en las tecnologías de la información. Por lo tanto, tenemos que estar con ellos desde el primer momento. A nivel global los menores, comparados con los adultos, tienen un dominio mucho más amplio, se intercambian experiencias, nuevas maneras de hacer, trampas, ingenios, y comparten todo lo que pueden compartir.

¿Cómo podemos trabajar esto? Pues formando al usuario; cuanta más prevención tenga el usuario, menos víctimas potenciales tendremos, cuanto más conozca Internet y sus riesgos, menos víctima será.

Implicar a los adultos, padres y profesores, en lo que les decía: no puede ser que haya dos mundos, los padres en el físico y los menores o los jóvenes en el virtual. No habrá conexión, Internet no puede ser una barrera, sino que tiene que ser un puente entre generaciones.

O es necesario un esfuerzo sobredimensionado: ¿qué quiero decir con esto? Cuando nos planteamos trabajar el ámbito de la prevención,

tuvimos claro que nuestra presencia, nuestra acción de prevención en este ámbito, de todas las charlas, formaciones que hacemos, iban a requerir un sobreesfuerzo. ¿Por qué? Porque hay que actualizar a la sociedad. Sí que hay otros actores que van trabajando en este ámbito, pero, bueno –ahora lo veremos–, nosotros tenemos un plan en las escuelas y vimos que aquí teníamos que invertir. Como hemos hecho en violencia de género o en otros ámbitos, teníamos que prevenir y, por tanto, formar a las posibles víctimas para que dejaran de ser posibles y no fueran víctimas.

Beneficios de esta prevención que hicimos en el Plan de Internet Segura: empoderar a los menores, padres, madres y docentes. Si vamos a las escuelas a enseñar a los menores, implicamos a los padres, a las madres y a los docentes, porque también se tienen que implicar.

Esto que nos daba también un punto de encuentro, una facilidad en estar en medio de los menores y de los docentes, en este caso en las escuelas, detectar las alertas que podían pasar en cualquier momento, los *informers*, cualquier hecho de *grooming* o cualquier problemática que hubiera, el menor y en más medida el profesor o maestro, para él nosotros éramos un referente. Y nos llegan y nos transmiten información.

¿Qué queríamos? Posicionarnos como referentes ante los menores, padres, madres, ante cualquier problema futuro: que la policía también esté en el mundo digital a través de los menores y de los adultos. Y esto nos ha permitido establecer una red de contactos que nos abre vías de comunicación con los centros y con los menores en cualquier temática que nos vaya apareciendo en el ámbito de Internet.

Un poquito, y aquí voy un poco rápido, cómo planteamos esta prevención: esta prevención, en el año 2006 se empezó lo que nosotros llamamos un plan operativo en centros educativos. Hay charlas de muchos ámbitos: de violencia de género, grupos juveniles, bandas juveniles, riesgos

con las drogas... Y aquí es donde –mutilación genital– en 2008 incluimos lo que es Internet segura para jóvenes.

Para que nos demos una idea, este plan operativo de prevención en los centros, en el periodo escolar 2011-2012 se hicieron 7.200 presentaciones y hubo 200.000 asistentes. De estos, alumnos son 200.000; docentes, 4.000; y de padres y madres, unos 8.900 asistentes. Esto sería en todas las dinámicas. En el ámbito de Internet: serían unas 3.000 presentaciones, y llegamos a unos 95.000 menores; unos 50.000 padres, aquí los padres nos fallan, yo discrepo del compañero de la Ertzaintza, pero los padres no están. Y unos 10.000 profesores, que aquí sí que... Esto el año pasado, 2012. Aquí a los profesores, al ir a las escuelas, pues los implicamos. A los padres sí que realmente no están, porque 10.000 padres sobre 95.000 menores es poquito.

En el año 2008 se activó el Plan de Internet Segura. Los objetivos eran: promover la seguridad en el uso de la red, identificar las prácticas que nos son seguras y facilitar consejos. Pero sobre todo, sobre todo, lo que se quería era que Internet fuera un entorno seguro para el menor. Y para eso había que empoderarlo y darle conocimientos y formación.

Un poquito lo que nos hemos encontrado desde 2008, en que las primeras charlas que hacíamos con menores, maestros y padres, era que tuvieran un sitio, que fuera un sitio común donde el menor navegara por Internet. Y bueno, esto desde 2008 a 2013, sobre todo yo diría que a partir de 2011, y 2012 ya fue exponencial, el menor o el joven dejó el comedor, y no se sabe dónde está. Está pero no se sabe... A ver, con cariño, aún están en el comedor, pero las posibilidades de interconexión en un ámbito no controlado, o sea, que tienes el terminal, esto es el futuro y el reto que los padres y todo el mundo tenemos que afrontar.

Por lo tanto, delante de esta estrategia de no ubicación, nos esforzamos más por trabajar lo que es la responsabilidad del menor. Ya

sabemos que son menores y jóvenes, pero hay que hacerles en este ámbito responsables de lo que hacen, de sus actos y de lo que van colgando en Internet porque al final luego eso se les vuelve en su contra.

Las líneas de trabajo que desarrollamos en los centros educativos: hay tres ámbitos. Yo aquí no me extenderé mucho. Bueno, hacemos las presentaciones, que serían las típicas de Internet, de navegar, de las contraseñas, todo lo que hace falta en Internet.

Las cápsulas: eso va ya un poquito a demanda del grupo que tenemos, se puede trabajar más las redes o las contraseñas u otros niveles.

Y al final, lo que impulsamos el año pasado, y un poquito es lo que quiere dar respuesta a la red, son los talleres. Y aquí es donde sí que situamos al menor, con un relato con historias, en situaciones reales que se puede encontrar, o que le cuelgan la foto o que él es el que está insultando, o él es uno de los compañeros que ve cómo se insultan dos, o él es el insultado, y a ver cómo reaccionan para que recapaciten. Se van poniendo diferentes historias y aquí lo que queremos es que el menor, tanto el menor de menos de 13 años como el de más de 13 años, pues se vayan concienciando, que eso es importante, de que les va a marcar el futuro.

En principio serían estos tres tipos de técnicas. Están pensadas, se adecuan al nivel de lo que son los niños hasta los 13 años, jóvenes que están en la ESO y en los institutos, y luego, sobre todo a padres, madres y docentes; sobre todo, focalizados los talleres y las charlas de padres, madres y docentes a esa mediación activa del menor. Hay que acompañarlos en la navegación cuando son muy jóvenes, para que vayan cogiendo los hábitos, y sobre todo para que haya ese puente entre generaciones y que no vayan por libre o que se confíen más en otros menores o en extraños.

Un poquito, desde que se activó el plan de Internet, que se hizo a mediados de 2008: en estos cinco años más o menos hemos llegado a

500.000 asistentes. Prácticamente lo que les decía: unos 50.000 padres, unos 10.000 profesores, y el resto son alumnos en los diferentes ámbitos.

Los talleres –aquí lo verán, es de 2013–, es cuando los hemos empezando a impulsar: se diseñaron a finales del curso docente del año pasado. Es lo que está teniendo más éxito, porque realmente es donde los padres ahora sí que están más concienciados del riesgo que hay para los menores.

Cuando acabamos las charlas, pasamos unas encuestas, tanto a los niños, que son de 8-12 años, cuando tienen 13 ya pasamos a jóvenes. Y hacemos una serie de preguntas para ir dándonos la idea de cómo evoluciona el fenómeno.

Yo lo paso, lo pasaremos rápido. Pero un poquito, si a los chavales de 8 a 12 años les preguntamos si conocen los riesgos de Internet, antes de hacer la primer charla, un 24% nos dicen que sí, un 70%, alguno, y un 7% no tenían ninguna idea.

¿Cómo navegan? Esto nos va cambiando con los años, porque esto es una encuesta acumulada. Aún hay un 30%, y va evolucionando, que ya lo hacen –no es una parte común– en su habitación, en el estudio, en el comedor, que sería un sitio donde pueden estar controlados, estamos hablando hasta 12 años (un 21%), y un 15% ya estaríamos con los portátiles o las tabletas o los *smartphones*, que ya no se pueden ubicar.

¿Mantienes conversaciones –abajo– con personas desconocidas? Un 1%, siempre; 3%, muchas veces; y 17% a veces. Por tanto, tenemos un 21% de menores que de alguna manera están contactando con desconocidos.

¿Cuántas personas tienes de agregadas en el correo electrónico o red social? Estamos hablando de chavales de 8 a 12 años. De 0 a 50, la mitad de los menores; de 50 a 100, el 19%; y más de 100, un 25%. Y estamos hablando de menores de 12 años.



Antes de tener contactos en la red, ¿ya conoces a las personas? Un 25% dice que a algunos sí o no; y un 6%, a ninguno. O sea, establecen contactos con gente que no conocen.

¿Por qué te conectas a Internet? Un 11%, para contactar con gente.

¿Cuántas horas a la semana te conectas? Un 5%, más de 20 horas.

Y cuando te encuentras con algo en Internet... ¿a quién acudes? De momento a los padres, un 62% (luego veremos que eso baja); a nadie, que eso es lo preocupante ya, un 13%. Estamos hablando de menores hasta 12 años.

O sea, hay que fomentar estos vínculos, porque si no...

En la franja de los 13 a 17 años: ¿conoces los riesgos de Internet? Aquí hay un poquito más, un 33% algunos riesgos, y un 3%, no. Aquí hay una diferencia de dos, tres puntos con los menores.

¿En qué estancia te conectas? Aquí “mi habitación” ya sube a un 47%, estábamos en un 33%. Ya hay más autonomía, el comedor baja, un 18%. Y el 12%, en otro sitio, más o menos sería igual.

¿Con quién contactas o contactas con personas desconocidas? Un 2%, siempre; un 5%, algunas veces; y un 26%. Aquí nos iríamos al 33%. También que son adolescentes que en un momento determinado contactan con gente que no conocen.

¿Cuántas personas tienes agregadas? Aquí ya nos disparamos, porque más de la mitad de los jóvenes tiene a más de 100 personas, que es imposible. Siempre decimos nosotros que un amigo no es un contacto y un contacto no es un amigo; un contacto es un contacto de Internet, no se sabe quién es. Ya les damos consejos, claves, palabras para que se entrecrucen, pero es imposible controlar agregados de agregados de agregados, pues cuentas con 200 o 300 personas, quién es cada uno.

Antes de tener contactos con la red, ¿ya los conoces personalmente? La mitad dicen que sí, y la otra mitad –prácticamente un 4%, no, en

menores era un 6%, aquí es un 4%—, pero entre que sí y no, un 42%, que es más elevado. O sea, más o menos la mitad de los contactos no nos ofrecen fiabilidad.

¿A qué edad se empezaron a conectar? Y eso también hay que tenerlo en cuenta: antes de los 8 años, un 25% de menores. Y aquí lo dicen ellos, seguro que no se lo inventan. Aquí los padres tenemos una gran responsabilidad, porque aquí ni escuela ni maestros, aquí son los padres. Es decir, un 25% de menores se conectan antes de los 8 años. Aquí no discriminamos si tutelados o no, ya están en Internet el 25%; entre 9 y 10, el 47%; y el resto con más de 11 años.

¿Por qué se conectan? Un 18% para contactar con gente. Puede haber contenidos, pero para contactar.

Y más de 20 horas, pues el 20%.

Cuando te encuentras algo en Internet que te incomoda, ¿a quién se lo explicas? Un 21%, a nadie, se lo resuelven solos, o lo dan de baja, o se lo pasan; a los padres, aquí ya baja hasta el 36%; y aquí los amigos ya toman un rol de consultor o de acompañar en estos casos. A los profesores, aquí tampoco tenemos éxito, un 3%. Es lo que intentamos buscar, esa complicidad en el aula y en la familia.

¿Ha sido provechosa esa actividad? Esta es para ver cómo nosotros lo hacemos... bueno, en principio un 60% entienden que lo que vamos contando o explicamos, pues... Y el 7%, entendemos que ya tiene que estar o con mucho conocimiento, o es un irresponsable.

Referente a los padres, madres, estaríamos hablando de esas 60.000 personas que nos han escuchado, o a quienes nos hemos dirigido.

¿Conocía los riesgos de Internet antes? Un 25% nos dice que sí; un 72%, alguno; y un 3%, ninguno.

¿Conoces las ventajas de Internet? Más o menos quedaría equiparado.

¿Ha detectado usted algún riesgo para sus hijos en Internet? Un 30% podemos decir que son padres concienciados; el 50%, algunos; y un 21% que no, por lo tanto, estos no están ni se les espera, como decían...

¿Conoce a las personas con quien contacta habitualmente su hijo? Un 30%, sí; algunas, 50%; y ese 8% que no sabe con quién conecta su hijo en Internet. Aquí estaríamos hablando tanto de los de 8 hasta..., en cualquier edad, porque esto va dirigido a padres.

¿Comparte las conexiones con Internet con sus hijos? Un 23%, sí; un 51%, alguna vez; y el 20%, nunca.

¿En qué estancia tienen colocados los ordenadores? Esta ya nos va menguando: el comedor, un 25%; en las habitaciones del hijo, 22%.

¿Utilizaría alguno de los consejos dados por los Mossos? Bueno, en este caso, nosotros, el 60%, sí. Y si ha sido provechoso, pues aquí los padres son más agradecidos, y un 75%. A ver, supongo que también les ayuda y realmente también ven un poquito más toda esta trama.

Un poquito, bueno, de las encuestas ya hemos hablado.

El correo electrónico: aparte de la formación en las escuelas, también abrimos un correo electrónico, que esto lo tienen todas las policías, de Internet segura, porque ya que estábamos en los centros, pues nos llegarán noticias o lo que sea.

El año pasado, en 2012, tuvimos 627 correos. De estos más o menos se mantienen. En 2011 hubo 645. Sí ha habido alguno menos. De lo que nos llega por correo, que luego las denuncias también nos lo corroboran un poquito, aquí es desde una denuncia, una consulta, una página web que alguien dice que ha visto que le parece pornografía infantil... o una persona que denuncia su hijo que ha sufrido un robo de la identidad. Luego ya presenta una denuncia, pero nos llega por aquí.

Es que de estas 627, unas 42 del año 2012 serían en referencia a pornografía infantil. Lo que sí ocurre es que, comparado con 2011, eran 61. O sea, hemos detectado un descenso en este ámbito delincuencia.

Sí aumenta exponencialmente lo que es el tema de patrimonio. Todo lo que es falsificaciones, estafas, que afectan al patrimonio, este año 2012 eran 357, y en 2011 fueron 265. O sea, el ámbito del patrimonio es el que se incrementa exponencialmente porque cada vez hay más gente, lo que no afecta tanto a los menores. Pero lo que es en el ámbito del menor, y en ese caso en pornografía infantil, hemos reducido un 30% lo que nos ha llegado por correo, que también un poquito nos lo relaciona con las denuncias que tenemos.

Tráfico. El correo lo que nos permite es tener una línea directa con los centros, y nos llegan algunas noticias y algunas denuncias relevantes.

Las líneas de trabajo son: contra el honor, todo este tipo de delitos, que esto ya es... bueno, es lo que pasa, sobre todo contra el patrimonio y el orden socioeconómico.

En el ámbito de los ilícitos ya más concretos, yo suelo aquí comentar que de lo que es el *grooming*, que estaríamos relacionando, tanto hasta los 18 años como de menos de 13 años, aquí tuvimos 75 casos el año pasado, de los cuales 38 eran menores de 13 años. Y aquí sí que es preocupante porque los padres aquí..., sí que había algunos que, bueno, no lo acabaron de controlar, pero en otros estábamos hablando de huérfanos digitales, porque son muchos. Que de los 75 casos, más de la mitad, 38, fueran menores de 13 años, esto es que el control parental o estar un poquito encima de lo que hace el menor, pues no se estaba haciendo.

De todos estos delitos, lo que realmente afecta a personas, de los 7.693 que nos denunciaron a nosotros, que afecten a personas, y dentro de esto sería el *grooming*, las amenazas y estas cosas, son un 5%: 358. O sea,

es un 5% de lo que se denuncia en el ámbito de actividad ilícita en Internet. En 2012 tuvimos estas 7.693 denuncias.

Para ver un poco la evolución: en 2008 tuvimos 600 casos que nos denunciaron. El 2008 es el año en que podemos decir que la policía autonómica se fue desplegando gradualmente en Cataluña, y en 2008 ya éramos responsables de todo lo que era el territorio catalán. Por lo tanto, los datos fiables, hasta ese momento se presentaban también denuncias en Guardia Civil o Policía Nacional. Pero a partir de 2008, todo esto, o al menos somos la policía ordinaria a la que se denuncian todos estos hechos; tuvimos 602. En 2009 hubo un aumento del 100%, pasamos a 1.600 casos. En 2010 hubo un aumento del 85%, pasando a 2.800. En 2011, 5.200; y llegamos a 2012 con esos 7.693 casos.

Aparte de esta línea del correo y de las denuncias, también queremos estar presente, tenemos, como todo el mundo, trabajamos el Facebook y el Twitter como elementos para estar presentes en Internet. Aquí también activamos campañas, o cuando hubo el tema de los *informers*, pues consejos, qué hacer, denunciar en la página para que el servidor o el que gestiona el servidor las dé de baja. Y en principio entendemos que como policía tenemos que estar en la red, tenemos que estar presentes para mantener los vínculos entre menores, mayores, adultos, afectados, porque es otra realidad que hay, y en esa también tenemos que estar presentes.

De toda esta experiencia en el ámbito de la prevención, nosotros trabajamos tres elementos: uno es novedoso, lo estamos haciendo este año: los contenidos, con este trabajo que hacemos y con el Centro de Seguridad en Internet de Cataluña, CESICAT, preparamos los contenidos. Tenemos que insistir en formar a los docentes y a los padres, por supuesto. Y lo que estamos haciendo, en el plan este de seguridad en los centros ya hicimos alguna experiencia de trabajar profesores, alumnos, alumnos que hacen de

mediadores y nosotros en determinados conflictos que no tienen nada que ver con Internet.

Y este año lo que hemos hecho, una experiencia piloto, que en principio se les preguntaba y nos dicen que va muy bien, es que hemos formado a alumnos de 4º de ESO para que hagan de formadores a los de 1º y 2º de ESO. Es otra faceta para ver si podemos conseguir más complicidad en el ámbito de que entre menores, si se lo explica el profesor o el policía, y se lo explica uno mayor, de 4º, “no, no hagas esto, porque mira a mí qué me pasó”. Miramos a ver si así podemos incidir en los alumnos más pequeños, menores de 13 años, que los mayores de 13 años hagan de formadores de los 12 años.

Estamos haciendo una experiencia piloto en dos institutos de la zona del Vallès Oriental oriental. Y en principio, bueno, pues los que están interviniendo nos dicen que la cosa promete y que están muy contentos con esta actuación.

Esto ya son las direcciones.

Con el CESICAT trabajamos muy transversalmente, con el Departament d’Ensenyament, con el Centro de Seguridad de la Información de Cataluña que nos asesora, y si nos llega alguna cosa al correo, pues nos dan respuesta y nos ayudan a preparar las formaciones.

Y un poquito, yo sería..., este ámbito el que explicaría y, si hay alguna pregunta u observación crítica, lo que sea, aquí estamos abiertos a todo.